

НОВОСТЬ
28.02.2025

О СМЕНЕ ПЛАТЕЖНОГО АГЕНТА

Уважаемые потребители! Сообщаем вам, что 28.02.2025 истёк срок агентского договора, заключенного между ООО «Астраханские тепловые сети» и ООО «Расчетный центр» (ООО «РЦ»), которое ранее осуществляло функции по начислению и сбору платы за коммунальные услуги горячего водоснабжения и отопления, предоставляемые ООО «Астраханские тепловые сети». Новым агентом с 01 марта 2025 является ООО «Лаборатория Цифрового Развития» совместно с ООО «МРЦ». В этой связи произойдет изменение Вашего номера лицевого счета для оплаты коммунальных услуг отопления и горячего водоснабжения, а также адрес личного кабинета в сети Интернет.

Банковские реквизиты ООО «Астраханские тепловые сети» для оплаты коммунальных услуг горячего водоснабжения и отопления остаются без изменения.

Указанное изменение договорных отношений никоим образом не приведет к ухудшению качества предоставления коммунальных услуг со стороны ООО «Астраханские тепловые сети». Соблюдение прав и законных интересов потребителей всегда являлось приоритетной задачей для ООО «Астраханские тепловые сети», в связи с чем просим Вас принять участие в процедуре сверки данных, необходимых для начисления платы за коммунальные услуги, предоставляемые ООО «Астраханские тепловые сети». Наличие таких актуальных данных позволит ООО «Астраханские тепловые сети» своевременно и безошибочно производить начисления платы за предоставляемые коммунальные услуги.

В целях сверки данных просим Вас предоставить в адрес ООО «Астраханские тепловые сети» следующую информацию, необходимую для начисления платы за коммунальные услуги:

единий лицевой счет ГИС ЖКХ;

последнее показание ИПУ(индивидуального прибора учета) горячей воды;

номер и серия индивидуального прибора учета горячей воды;

дата последней поверки прибора учета горячей воды.

Ваш новый личный кабинет находится по адресу <https://lk.vdkenergo.ru/login> и является новым стандартом личного кабинета ООО «Астраханские тепловые сети» Группы АО «ВДК-Энерго».

Во избежание действий злоумышленников просим Вас воздержаться от перехода по сторонним ссылкам и электронным адресам, а также отказаться от оплаты коммунальных ресурсов по иным реквизитам.